



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Climoc Liudmila
www.orange.md

Regulament „câștigă bilete la finala UEFA Euro 2012 cu Orange e-shop”

Regulamentul Concursului „câștigă bilete la finala UEFA Euro 2012 TM cu Orange e-shop” („Concurs”)

1. Organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

2. Scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice mobile Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

3. Obiectul

Persoanele care întrunesc condițiile de participare și care, în perioada Concursului și în conformitate cu prezentul Regulament, efectuează una din operațiunile comerciale menționate la capitolul „condiții de participare”, participă automat și gratuit la tombola de premii.

4. Perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 4 aprilie și până la 1 iunie 2012.

5. Condiții de participare

La Concurs poate participa orice persoană fizică care a împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul permanent în Republica Moldova și posedă un buletin de identitate valabil.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul I nu au dreptul de a participa la Concurs.

La Concurs participă persoanele care întrunesc condițiile de participare și care, în perioada Concursului, efectuează, prin intermediul magazinului online Orange Moldova, accesibil la www.eshop.orange.md, una din operațiunile comerciale menționate mai jos:

- Conectare la Orange Abonament plan tarifar Delfin sau Pantera pentru o perioadă minimă de 12 luni, inclusiv prin transfer de la Orange PrePay;

sau

- Conectare la Orange Internet Acum (abonament) pentru o perioadă minimă de 12 luni.

Dacă o persoană efectuează mai multe operațiuni comerciale în condițiile prezentului Regulament, la fiecare operațiune comercială nouă efectuată, persoana va fi tratată drept un participant separat.

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.



Regulament „câștigă bilete la finala UEFA Euro 2012 cu Orange e-shop”

6. Tombole

Premiile vor fi acordate prin tombolă, efectuată în condițiile acestui Regulament.

Tombola va fi efectuată la 05 iunie 2012, la ea fiind înscriși persoanele care au efectuat operațiuni comerciale în condițiile prezentului Regulament în perioada 04 aprilie 2012 – 01 iunie 2012.

Tombola va fi efectuată electronic, fără posibilitatea intervenției umane în algoritmul de selectare a câștigătorilor. În scopul tombolei, participantul (adică numărul său mobil) va fi înregistrat în acest sistem tehnic. Fiecare participant va fi înregistrat pentru tombolă de atâtea ori, câte operațiuni comerciale acesta a efectuat în condițiile prezentului Regulament în perioada Concursului.

La fiecare tombolă, va fi stabilit și câte 10 câștigători de rezervă pentru fiecare categorie de premii.

Tombola va avea loc în fața unei comisii formate din 4 (patru) persoane desemnate de Organizator din rândurile salariaților Organizatorului. Organizatorul poate invita un notar să asiste la tombolă, în calitate de observator, fără a face parte din comisie. După tombolă, comisia va întocmi procesul verbal al tombolei.

Nu poate fi declarată câștigător la Concurs persoana care, în perioada Concursului:

- a schimbat sau a solicitat schimbarea serviciului Orange Abonament pe serviciul Orange PrePay la oricare din numerele de telefon pe care le deține;
- a reziliat sau a solicitat rezilierea contractului de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Orange Abonament pentru oricare din numerele pe care le deține.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

7. Premiile

Vor fi acordate următoarele premii:

▪ Marele premiu:

1 set de bilete la Finala Euro 2012 de la Kiev din 1 iulie 2012. Setul va fi compus din 2 bilete (ambele bilete vor fi acordate unui singur câștigător). Biletul va include biletul la meci propriu-zis, cazare și transport. Cazarea (hotel de 3 stele) și transportul (tur cu avion, retur cu microbus, transfer de la aeroport la hotel, de la hotel la stadion, de la stadion la hotel) vor fi cele selectate de Organizator.



Regulament „câștigă bilete la finala UEFA Euro 2012 cu Orange e-shop”

Alte premii:



- 5 mingi de fotbal oficiale UEFA EURO 2012™



- 50 seturi promoționale Euro 2012 (magnet, breloc, mouse pad, rucsac, stress ball, chipiu și tricou)

Dreptul de a primi premiul sau cadoul este transferabil, prin acord trilateral semnat între Organizator, câștigător și persoana căreia i se transferă premiul. Premiile în natură nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor sau alt premiu.

8. Acordarea premiilor

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul mobil Orange cu care acesta a câștigat Concursul (în cazul conectării la Orange Abonament) sau la numărul mobil de contact a acestuia indicat în contractul de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Orange (în cazul conectării la Orange Internet Acum), pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze astfel pe câștigător în decurs de 4 zile lucrătoare de la data efectuării tombolei din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării, Organizatorul va apela câștigătorii de rezervă în ordinea în care aceștia au fost extrași.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele său deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia), precum și să semneze procesul verbal de transmitere și acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie, etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. În cazul descalificării, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.



Regulament „câștigă bilete la finala UEFA Euro 2012 cu Orange e-shop”

9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, participantul își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către Organizator în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului, a magazinului online Orange Moldova și pe pagina a Organizatorului din rețeaua socială Facebook.

Prin acceptarea premiului, Participantul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul în materialele publicitare ale Organizatorului, în mod gratuit. Pentru confirmarea scrisă a acestui acord, în caz de necesitate câștigătorul oricând va semna acte prin care își va exprima acordul la prelucrarea datelor sale personale de către Organizator, precum și pentru folosirea în mod gratuit a numelui și prenumelui său și a pozelor, în materialele publicitare ale Organizatorului, în mod gratuit.

10. Modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului, a magazinului online Orange Moldova și pe pagina Organizatorului din rețeaua socială Facebook.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Concursului, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului, a magazinului online Orange Moldova și pe pagina Organizatorului din rețeaua socială Facebook. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

11. Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.