



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

Termeni și condiții

Introducere

Folosirea acestui site implică acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos. Recomandăm citirea cu atenție

a acestora. Orange își asumă dreptul de a modifica aceste prevederi fără notificare suplimentară. Cea mai

recentă versiune poate fi găsită accesând pagina "Termeni și condiții". Acest site este dedicat utilizării de către persoane fizice.

Achiziționarea de produse și servicii de către persoanele juridice poate fi efectuată contactând Departamentul Vânzări Corporative (022) 575 700 de pe număr fix sau 700 de pe număr Orange.

1. Informații personale

Sunteți de acord că procesarea comenzii pentru furnizarea serviciilor sau produselor va începe imediat după îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare solicitate.

Informațiile furnizate trebuie să fie corecte și veridice. Optând pentru înregistrare, vă obligați să ne furnizați numele corect, adresa reală și alte informații utile. Pentru corectarea sau actualizarea acestor informații, accesați meniul "profilul meu". Prin accesarea contului D-stră în magazinul on-line și utilizarea parolei personale vă asumați întreaga răspundere pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. Orange nu își asumă nici o răspundere și nici nu poate fi făcută responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei personale ale acestuia.

2. Securitatea datelor personale

Orange, în calitate de autor/proprietar/administrator al website-ului eshop.orange.md, precum și a altor site-uri în domeniul orange.md, respectă caracterul privat și securitatea informației furnizate de către dumneavoastră atunci când utilizați acest website, inclusiv a datelor cu caracter personal, scop în care a creat și aplică prezenta Politică de confidențialitate. Accesul/vizitarea acestui website de către dumneavoastră se supune Termenilor și condițiilor de utilizare și Politicii de confidențialitate și implică acceptul implicit al dumneavoastră cu privire la acestea și reprezintă întreaga înțelegere dintre părți.

Orice informație furnizată de către dumneavoastră către Orange Moldova va fi stocată în fișierele de date Orange Moldova și va fi utilizată numai în scopuri legate de telecomunicații, gestiune și informare a clientului în cadrul relației comerciale dintre Client și Orange Moldova. Aceste date nu vor fi transmise, vândute sau împrumutate unor terțe părți, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.

Datele dumneavoastră personale înregistrate în profilul contului vor putea fi utilizate de către Orange pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS), poștă sau alte mijloace de comunicare despre acțiunile ulterioare precum și pentru realizarea de rapoarte statistice.

Datele personale ale utilizatorilor înregistrați vor putea fi transmise sau divulgate: cu acordul explicit al utilizatorului în executarea unei hotărâri judecătorești sau a altor cereri spre executare obligatorie înaintate de organele în drept în cazul săvârșirii de către utilizator a unor acte destructive (încercare de spargere a site-ului eshop.orange.md, de modificare a conținutului site-ului eshop.orange.md, de afectare a performanțelor serverului pe care rulează site-ul eshop.orange.md, încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, etc.) sau în caz de tentativă de fraudă, Orange poate transmite datele personale ale utilizatorului către prestatorul de



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

servicii Internet, transport date, altor instituții sau organizații, în vederea identificării adresei IP a utilizatorului și blocarea ei ulterioară și / sau în vederea întreprinderii altor măsuri prevăzute de legislație.

3. Drepturi de autor

Întregul conținut al site-ului eshop.orange.md - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date - este proprietatea Orange Moldova, a furnizorilor săi și este apărat de Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe, de legea privind protecția invențiilor, precum și de alte acte legislative și normative în vigoare în Republica Moldova. Folosirea fără acordul Orange Moldova a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației civile, contravenționale și penale în vigoare.

4. Accesul la Site

Orange acordă utilizatorului acces limitat, în interes personal, la acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde /revinde sau de a exploata site-ul în orice alta maniera, în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei Orange fără acordul prealabil scris al acesteia.

5. Descrierea serviciilor și produselor oferite

Serviciile sunt oferite în modalitatea și în condițiile descrise pe site-ul eshop.orange.md și vor fi prestate în conformitate cu Condițiile generale și speciale de prestare a serviciilor făcute publice de către Orange Moldova. Produsele sunt oferite după cum sunt prezentate și în limita stocului disponibil. Orange nu oferă nici o garanție, în mod expres nici implicit, în ceea ce privește inclusiv dar fără limitare la, funcționarea acestui site, informația, conținutul, materialele sau produsele de pe site precum și potrivirea lor pentru un anumit scop. Vizitatorii sunt atenționați despre faptul că se pot adresa oricând la orice punct autorizat de vânzări Orange pentru a primi toată informația privind serviciile și produsele prezentate pe site și respectiv sunt expres de acord că folosirea acestui site și cumpărarea serviciilor și produselor prin intermediul lui se face pe propriul risc, fără a putea invoca ulterior insuficiența informației oferite de Orange. Orange nu poate garanta disponibilitatea în stoc a tuturor produselor prezentate. Orange va informa consumatorul despre indisponibilitatea produsului, iar comanda plasată de către utilizator va fi, cu acordul utilizatorului, modificată sau anulată. Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.). Orange și furnizorii săi își rezervă dreptul să modifice specificațiile tehnice ale produselor fără o notificare prealabilă. Conținutul site-ului (texte, descrieri ale produselor, caracteristici tehnice, imagini, simboluri) a fost alcătuit conform specificațiilor producătorilor mărcilor respective. Din acest motiv, Orange nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate în magazinul nostru, acestea fiind identice cu cele puse la dispoziția noastră de către producătorii fiecărui produs.

În cazul în care utilizatorul nu este de acord cu produsul livrat, el poate returna produsul timp de 14 zile calendaristice în oricare din magazinele oficiale Orange. La returnarea produsului clientul va prezenta bonul fiscal, certificatul de garanție și bonul de primire-predare cu semnătura de primire a comenzii. Lista magazinelor oficiale Orange Moldova este disponibilă pe site-ul oficial Orange www.orange.md

6. Prețuri

Prețurile prezentate includ TVA (20%) și cheltuielile de livrare.

Produsele cumpărate prin intermediul acestui site nu pot fi revândute sau distribuite în scopuri comerciale.



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

Orange își rezervă dreptul să limiteze numărul maxim de produse achiziționate prin intermediul site-ului eshop.orange.md.

Termenul de valabilitate al preturilor și ofertei este cel menționat pe site-ul oficial Orange.

7. Livrarea

Orange își rezervă dreptul să efectueze validarea comenzilor înainte de onorarea lor prin contactarea telefonică a clienților. Livrarea se va face la adresele din localitățile nominalizate pe site-ul magazinului on-line în secțiunea în care utilizatorul va indica adresa de livrare. Nu se va accepta decât o adresă de livrare pentru fiecare comandă.

Livrarea se va efectua în maxim 8 ore lucrătoare din momentul validării telefonice a comenzii conform programului de lucru afișat pe site-ul magazinului on-line eshop.orange.md; la livrare este necesară prezentarea actelor de identitate în baza cărora au fost înregistrate datele personale pe site-ul magazinului on-line la plasarea comenzii, semnarea documentelor contractuale în baza cărora vor fi prestate serviciile, verificarea, în prezența curierului, a conținutului pachetului corespunzător comenzii plasate și semnarea actelor de primire. La documente contractuale se vor anexa documentele ce identifică persoana. Orice reclamație ulterioară în legătură cu lipsa sau deteriorarea unor elemente din pachetul primit nu va fi acceptată de Orange.

Orange își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze livrări ale produselor comandate dacă acestea nu pot fi onorate din motive independente de Orange care includ, dar nu se limitează la: impedimente de forță majoră, acțiuni guvernamentale, războaie, acte de terorism, proteste, războaie, tulburări civile, incendii, explozii, inundații, epidemii, greve.

8. Plata

Plata serviciilor și produselor comandate conform acestor Termeni și Condiții se poate efectua de asemenea și în numerar, la livrarea produselor.

9. Garanția produselor

Telefoanele, modemele, laptopurile și accesoriile procurate prin intermediul acestui site beneficiază de garanția acordată de Orange Moldova, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Fiecare din produsele menționate mai sus va fi însoțit de certificat de garanție, care asigură deservire în termen de garanție de 12 luni de la data vânzării produsului, cu condiția prezentării certificatului de garanție, facturii de cumpărare (bonului de primire-predare) și bonului fiscal. Condițiile detaliate de acordare a garanției sunt afișate pe site-ul magazinului on-line eshop.orange.md în secțiunea „Ajutor”.

10. Litigii

Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea acestui serviciu va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a

reușit soluționarea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată a Republicii Moldova.